

PRINCE2® Foundation

Specifiche dell'esame

Luglio 2017

Sommario

1.	Introduzione	3
2.	Syllabus di PRINCE2 Foundation	4-6
3.	Struttura dell'esame di PRINCE2 Foundation	7
3.1.	Somministrazione dell'esame	7
3.2.	Tipi di domande	7
3.3.	Punteggio	8
3.4.	Ponderazioni per livello di Bloom	8
3.5.	Ponderazioni per risultato dell'apprendimento	8
3.6.	Ponderazioni per (sotto)criteri di valutazione	8-9
3.7.	Norme per la creazione dei fogli della prova d'esame	9-10

1. Introduzione

Scopo del presente documento è delineare:

- i risultati dell'apprendimento della qualifica PRINCE2 Foundation e i criteri utilizzati per valutare il raggiungimento da parte del candidato di ciascun risultato dell'apprendimento (con riferimento alla pubblicazione PRINCE2 *Successo nella gestione dei progetti con PRINCE2*, edizione 2017);
- la struttura dell'esame, in termini di tipi di domande da utilizzare, durata dell'esame e considerazioni amministrative;
- le ponderazioni (numero di domande) per risultati dell'apprendimento, criteri di valutazione e "livello di Bloom" (livello di elaborazione cognitiva richiesto per rispondere alla domanda/attività, secondo la tassonomia di Bloom (riveduta)).

I destinatari di questo documento sono:

- Partner dell'istituto per gli esami
- Partner di enti di formazione accreditati

Scopo dell'esame PRINCE2 Foundation è:

- valutare se il candidato mostra sufficiente capacità di ricordare e comprendere il metodo di gestione dei progetti PRINCE2 (come descritto nel syllabus di seguito) per ottenere la qualifica PRINCE2 Foundation. (La qualifica PRINCE2 Foundation è un prerequisito per l'esame PRINCE2 Practitioner, che valuta la capacità di applicare la comprensione del metodo di gestione dei progetti PRINCE2 in un contesto.)

I destinatari di questa qualifica sono:

- project manager e aspiranti project manager;
- altro personale chiave coinvolto nella progettazione, nello sviluppo e nella consegna dei progetti, tra cui membri del comitato di progetto (ad esempio, Responsabili/Direttori), team manager (ad esempio, responsabili della consegna dei prodotti), garanzia del progetto (ad esempio, analisti dei cambiamenti aziendali), supporto al progetto (ad esempio, personale dell'ufficio di gestione progetti e programmi) e manager/personale della linea operativa.

2. Syllabus di PRINCE2 Foundation

Nella tabella che segue sono riportati i risultati dell'apprendimento della qualifica PRINCE2 Foundation e i criteri utilizzati per valutare il raggiungimento di tali risultati dell'apprendimento da parte del candidato, a seguito di un percorso di studi. Nota: i principali riferimenti alla documentazione sono riportati tra parentesi. I riferimenti rimandano alla sezione indicata, ma non alle sottosezioni al suo interno. Il verbo per ciascun criterio di valutazione indica il livello di Bloom (BL): "Ricordare"/"Definire" indica il richiamo e il riconoscimento di base di Livello 1, "Descrivere"/"Spiegare" indica la comprensione di Livello 2.

Risultato dell'apprendimento	Criteri di valutazione	BL
1. Comprendere i concetti chiave relativi ai progetti e a PRINCE2	1.1 Ricordare: a) la definizione e le caratteristiche di un progetto (2.1), b) i sei aspetti da gestire in relazione alla prestazione del progetto (2.3), c) gli elementi integrati di PRINCE2: principi, temi, processi e ambiente di progetto (1.1), d) cosa fa di un progetto un progetto di PRINCE2 (1.3).	BL1
	1.2 Descrivere: a) le caratteristiche e i benefici di PRINCE2 (1). b) il contesto cliente/fornitore su cui è basato PRINCE2, incluse le considerazioni per gestire i progetti in un ambiente commerciale (2.5, 2.5.4).	BL2
2. Comprendere come i principi di PRINCE2 sono alla base del metodo PRINCE2	2.1 Spiegare i principi di PRINCE2: a) giustificazione del business continua (3.1), b) apprendimento dall'esperienza (3.2), c) ruoli e responsabilità definiti (3.3), d) gestione per fasi (3.4), e) gestione per eccezione (3.5), f) focalizzazione sui prodotti (3.6), g) adattamento al progetto (3.7).	BL2
	2.2 Spiegare quali aspetti di un progetto possono essere adattati, chi è responsabile dell'adattamento e come vengono documentate le decisioni in merito (4.3.1-2).	BL2
3. Comprendere i temi di PRINCE2 e la loro applicazione nell'intero progetto	Tema del business case	
	3.1.1 Spiegare lo scopo di: a) tema del business case (6.1), b) prodotti di gestione chiave: • business case (A.2.1), • approccio alla gestione dei benefici (A.1.1).	BL2
	3.1.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema del business case (6.2).	BL2
	3.1.3 Definire i concetti chiave relativi alla giustificazione del business e le differenze tra di essi: • output (6.1, figura 6.1), • esiti (6.1, figura 6.1), • benefici (6.1, figura 6.1), • controbenefici (6.1, figura 6.1).	BL1
	Tema dell'organizzazione	
	3.2.1 Spiegare lo scopo di: a) tema dell'organizzazione (7.1), b) prodotti di gestione chiave: • approccio alla gestione della comunicazione. (A.5.1)	BL2
	3.2.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema dell'organizzazione (7.2, figura 7.3).	BL2

Risultato dell'apprendimento	Criteri di valutazione	BL
3. (continua) Comprendere i temi di PRINCE2 e la loro applicazione nell'intero progetto	Tema dell'organizzazione (continua)	
	3.2.3 Descrivere ruolo e responsabilità di: a) comitato di progetto (7.2.1.1), b) executive (7.2.1.2), c) utente senior (7.2.1.3), d) fornitore senior (7.2.1.4), e) garanzia del progetto (7.2.1.5), f) autorità del cambiamento (7.2.1.6), g) project manager (7.2.1.7), h) team manager (7.2.1.8), i) supporto al progetto (7.2.1.9), Indicare j) quali ruoli possono essere combinati (7.2.1.10).	BL2
	3.2.4 Spiegare i concetti chiave relativi all'organizzazione: a) parte interessata (7.1), b) i tre interessi nel progetto e come sono rappresentati nei quattro livelli di gestione (7.1, figura 7.1, figura 7.2).	BL2
	Tema della qualità	
	3.3.1 Spiegare lo scopo di: a) tema della qualità (8.1), b) prodotti di gestione chiave: • descrizione del prodotto (A.17.1), • descrizione del prodotto del progetto (A.21.1), • approccio alla gestione della qualità. (A.22.1), • registro della qualità (A.23.1).	BL2
	3.3.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema della qualità (8.2).	BL2
	3.3.3 Spiegare i concetti chiave relativi alla qualità e le differenze tra di essi: a) pianificazione della qualità e controllo di qualità (8.1.1), b) garanzia del progetto e garanzia di qualità (8.1.1), c) aspettative di qualità del cliente e criteri di accettazione (8.1, 8.3.6, 8.3.8).	BL2
	Tema dei piani	
	3.4.1 Spiegare lo scopo di: a) tema dei piani (9.1), b) tipi di piano: • piano di progetto (9.2.1.1, A.16.1), • piano di fase (9.2.1.2, A.16.1), • piano per l'eccezione (9.2.1.3, A.16.1), • piano di team (9.2.1.4, A.16.1).	BL2
	3.4.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema dei piani (9.2).	BL2
	3.4.3 Ricordare i passi: a) nell'approccio consigliato alla pianificazione (figura 9.2), incluso b) nell'approccio consigliato per la definizione e l'analisi dei prodotti (figura 9.6), e spiegare: c) i fattori da considerare quando si struttura il progetto in fasi di gestione (9.3.1.1).	BL1 BL2
	Tema del rischio	
	3.5.1 Spiegare lo scopo di: a) tema del rischio, incluso lo scopo di un budget per i rischi (10.1, 10.3.7), b) prodotti di gestione chiave: • approccio alla gestione del rischio (A.24.1), • registro dei rischi (A.25.1).	BL2
	3.5.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema del rischio (10.2).	BL2
	3.5.3 Definire i concetti chiave relativi al rischio e le differenze tra di essi: a) un rischio: minaccia o opportunità (10.1), b) tipi di risposta al rischio consigliati (tabella 10.3), c) proprietario del rischio ed esecutore del rischio (10.4.4), d) causa, evento ed effetto (10.4.1.2), e) probabilità del rischio, impatto del rischio e prossimità del rischio (10.4.2.1).	BL1

Risultato dell'apprendimento	Criteri di valutazione	BL
	3.5.4 Descrivere la procedura di gestione del rischio consigliata (10.3.2, 10.4.1-5).	BL2
3. (continua) Comprendere i temi di PRINCE2 e la loro applicazione nell'intero progetto	Tema del cambiamento	
	3.6.1 Spiegare lo scopo di: a) tema del cambiamento, incluso lo scopo di un budget per i cambiamenti (11.1, 11.3.6), b) prodotti di gestione chiave: <ul style="list-style-type: none"> • approccio al controllo dei cambiamenti (A.3.1), • scheda dell'elemento della configurazione (A.6.1), • registro delle questioni (A.12.1), • rapporto sulla questione (A.13.1), • rapporto sullo stato dei prodotti (A.18.1). 	BL2
	3.6.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema del cambiamento (11.2).	BL2
	3.6.3 Descrivere: a) tipi di questione (11.1, tabella 11.1), b) Procedura di controllo dei cambiamenti e delle questioni consigliata (figura 11.1, 11.4.1-5).	BL2
	Tema dello stato di avanzamento	
	3.7.1 Spiegare lo scopo di: a) tema dello stato di avanzamento (12.1), b) prodotti di gestione chiave: <ul style="list-style-type: none"> • promemoria giornaliero (A.7.1), • promemoria sulle lezioni (A.14.1, 12.2.2.3), • rapporto sulle lezioni (A.15.1), • pacchetto di lavoro (A.26.1, 12.2.2.1), • rapporto di fine fase (A.9.1, 12.2.2.4), • rapporto di fine progetto (A.8.1, 12.2.2.4), • checkpoint report (A.4.1, 12.2.2.4), • highlight report (A.11.1, 12.2.2.4), • rapporto per l'eccezione (A.10.1). 	BL2
	3.7.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema dello stato di avanzamento (12.2).	BL2
	3.7.3 Spiegare i concetti chiave relativi allo stato di avanzamento: a) controlli basati sugli eventi e controlli basati sui tempi (12.2.2), b) tolleranze ed eccezioni, incluse le modalità per stabilire le tolleranze e segnalare le eccezioni (12.2.1, figura 12.1, 12.2.3).	BL2
4. Comprendere i processi di PRINCE2 e la loro esecuzione nel corso del progetto	4.1 Spiegare lo scopo dei processi di PRINCE2: a) avvio di un progetto (14.1), incluso h) lo scopo del project brief (A.19.1), b) direzione di un progetto (15.1), incluso i) lo scopo della documentazione dell'inizio del progetto (DIP) (A.20.1), c) inizio di un progetto (16.1), d) controllo di fase (17.1), e) gestione della consegna dei prodotti (18.1), f) gestione dei limiti di fase (19.1), g) chiusura di un progetto (20.1).	BL2
	4.2 Spiegare gli obiettivi dei processi di PRINCE2 (a-g sopra) (14.2, 15.2, 16.2, 17.2, 18.2, 19.2, 20.2).	BL2
	4.3 Spiegare il contesto dei processi di PRINCE2 (a-g sopra) (14.3, 15.3, 16.3, 17.3, 18.3, 19.3, 20.3).	BL2

3 Struttura dell'esame di PRINCE2 Foundation

3.1 Somministrazione dell'esame

Durata: 60 minuti

NOTA: ai candidati che sostengono l'esame in una lingua diversa dalla propria lingua madre o di lavoro può essere concesso un 25% di tempo in più, per un totale di 75 minuti.

Materiali consentiti: questo è un esame a "libro chiuso". Non sono consentiti materiali diversi dai materiali d'esame.

3.2 Tipi di domande

Tutte le 60 domande sono domande di test oggettivo e presentano quattro opzioni tra cui occorre sceglierne una. I distrattori (risposte sbagliate) sono opzioni che probabilmente verrebbero scelte da candidati con conoscenze o abilità incomplete. Generalmente si tratta di risposte plausibili relative all'area del syllabus in esame. I tipi di domande utilizzate sono: "standard", "parole mancanti", "elenco" (2 elementi corretti) e, in casi eccezionali, standard "con negazione".

Esempio di domanda di test oggettivo "standard":

Qual è lo scopo del tema della qualità?

- a) Fare Q
- b) Fare P
- c) Fare R
- d) Fare S

Esempio di domanda di test oggettivo "elenco":

Quali affermazioni relative alla pianificazione basata sul prodotto sono CORRETTE?

- 1. Fa Q
- 2. Fa P
- 3. Fa R
- 4. Fa S

- a) 1 e 2
- b) 2 e 3
- c) 3 e 4
- d) 1 e 4

NOTA: due opzioni dell'elenco sono corrette. Le domande del tipo "elenco" non contengono mai una negazione (vedere di seguito)

Esempio di domanda di test oggettivo con "parole mancanti"

Identificare le parole mancanti nella frase seguente.

Durante il processo di controllo di fase, il team manager deve aggiornare [?] per riflettere la tempistica dei pacchetti di lavoro che sono stati autorizzati.

- a) Prodotto Q
- b) Prodotto P
- c) Prodotto R
- d) Prodotto S

Esempio di domanda di test oggettivo standard "con negazione":

Quale ruolo NON deve essere condiviso con il ruolo di project manager?

- a) Ruolo Q
- b) Ruolo P
- c) Ruolo R
- d) Ruolo S

NOTA: le domande con negazione vengono utilizzate solo eccezionalmente, nel caso in cui parte del risultato dell'apprendimento consista nel sapere che qualcosa non è stato fatto o non dovrebbe accadere.

3.3 Punteggio

Numero di domande: 60

Punti: ogni domanda vale 1 punto. Sono disponibili 60 punti. (Non sono presenti domande di prova.)

Non sono previsti punteggi negativi.

Punteggio minimo: 55% o superiore - almeno 33 punti

3.4 Ponderazioni per livello di Bloom

Sono presenti 7 domande per il Livello di Bloom 1 = circa il 12%

Sono presenti 53 domande per il Livello di Bloom 2 = circa l'88%

3.5 Ponderazioni per risultato dell'apprendimento

Risultato dell'apprendimento	N. di domande del test	Ponderazione approssimativa
1. Comprendere i concetti chiave relativi ai progetti e a PRINCE2	5	8%
2. Comprendere come i principi di PRINCE2 sono alla base del metodo PRINCE2	8	13%
3. Comprendere i temi di PRINCE2 e la loro applicazione nell'intero progetto	31	52%
4. Comprendere i processi di PRINCE2 e la loro esecuzione nel corso del progetto	16	27%
	60 domande di test oggettivo	100%

3.6 Ponderazioni per (sotto)criteri di valutazione

L'esame PRINCE2 Foundation (2017) è progettato per testare sia l'ampiezza che la profondità del syllabus. Ogni criterio di valutazione viene testato a ogni valutazione (assicurandosi che venga interessata l'intera ampiezza). Non tutti i sottocriteri di valutazione vengono testati a ogni valutazione, ma possono essere presentati secondo le ponderazioni e le norme per la creazione dei fogli della prova d'esame descritte nella tabella a pagina 9. In questo modo si richiede al candidato di acquisire una conoscenza approfondita in una percentuale elevata dei contenuti del syllabus. La selezione delle domande, in termini di sottocriteri valutati, deve seguire le norme per la creazione dei fogli della prova d'esame, ma per il resto è casuale.

Risultato dell'apprendimento	(Sotto)criteri di valutazione		N. di domande del test			Norme per la creazione dei fogli della prova d'esame
			BL1	BL2	Totale	
1. (Progetti e PRINCE2)		1.1a-d	3	0	5	Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
		1.2a/b	0	2		Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
2. (Principi di PRINCE2)		2.1a-g	0	7	8	Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
		2.2	0	1		
3. (Temi di PRINCE2)	Tema del business case	3.1.1 a/b	0	1	3	Vedere le norme aggiuntive per la creazione dei fogli della prova d'esame 1
		3.1.2	0	1		
		3.1.3	1	0		
	Tema dell'organizzazione	3.2.1a/b	0	1	7	Vedere le norme aggiuntive per la creazione dei fogli della prova d'esame 1
		3.2.2	0	1		
		3.2.3a-d	0	4		Max 2 domande di test oggettivo da questi 4 sottocriteri Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
		3.2.3e-j				Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
		3.2.4 a/b	0	1		
	Tema della qualità	3.3.1a/b	0	2	4	Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
		3.3.2	0	1		
		3.3.3a-c	0	1		
	Tema dei piani	3.4.1a/b	0	1	4	Vedere le norme aggiuntive per la creazione dei fogli della prova d'esame 1
		3.4.2	0	1		
		3.4.3a/b	1	0		
		3.4.3c	0	1		
	Tema del rischio	3.5.1a/b	0	1	5	Vedere le norme aggiuntive per la creazione dei fogli della prova d'esame 1
		3.5.2	0	1		
		3.5.3a-e	2	0		Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
		3.5.4	0	1		
	Tema del cambiamento	3.6.1a/b	0	1	3	Vedere le norme aggiuntive per la creazione dei fogli della prova d'esame 1
		3.6.2	0	1		
		3.6.3a/b	0	1		
	Tema dello stato di avanzamento	3.7.1a/b	0	2	5	Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio

		3.7.2	0	1		
		3.7.3a/b	0	2		Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
4. (Processi di PRINCE2)	Scopo	4.1a-g	0	5	16	Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
		4.1h/i	0	1		
	Obiettivi	4.2a-g	0	5		Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
	Contesto	4.3a-g	0	5		Max 1 domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio
	Totale		BL1 = 7	BL2 = 53		60

3.7 Norme per la creazione dei fogli della prova d'esame

I fogli della prova d'esame devono essere composti dal numero di domande per (sotto)criterio di valutazione mostrato nella tabella a pagina 9. Le domande devono essere presentate in ordine casuale e non nell'ordine del syllabus. Le opzioni di risposta devono essere presentate nell'ordine fornito nell'elenco delle domande e non in ordine alfabetico/ordine di lunghezza/ordine casuale.

Le norme aggiuntive per la creazione dei fogli della prova d'esame sono:

1. Il numero di domande atte a verificare specificamente la conoscenza dello scopo dei prodotti di gestione PRINCE2 (elencati nell'Appendice A di *Successo nella gestione dei progetti con PRINCE2*, edizione 2017) è limitato a un minimo di 3 domande di test oggettivo e a un massimo di 5 domande di test oggettivo.

Nella versione cartacea, è obbligatorio avere una domanda di test oggettivo per ciascun sottocriterio 3.3.1b, 3.7.1b e 4.1(h/i) (vedere la tabella a pagina 9), pertanto è possibile includere un massimo di 2 domande di test oggettivo per testare le conoscenze di 3.1.1b, 3.2.1b, 3.4.1b, 3.5.1b e/o 3.6.1b.

2. Il numero di domande per tipologia è soggetto ai seguenti limiti

Tipologia di domanda	N. di domande del test
Standard	Max 52 Min 50
Con negazione	Max 2
Parole mancanti	4
Elenco	4
	60 Domande di test oggettivo