

PRINCE2® Foundation Syllabus per i candidati

Luglio 2017

Introduzione

La qualifica PRINCE2 Foundation è destinata a project manager e aspiranti tali. È inoltre pertinente per altro personale chiave coinvolto nella progettazione, nello sviluppo e nella consegna dei progetti, tra cui: membri del comitato di progetto (ad es., Responsabili/Direttori), team manager (ad es., responsabili della consegna dei prodotti), garanzia del progetto (ad es., analisti dei cambiamenti aziendali), supporto al progetto (ad es., personale dell'ufficio di gestione progetti e programmi) e manager/personale della linea di esercizio.

L'esame PRINCE2 Foundation è volto a valutare se un candidato è in grado di ricordare e ha compreso il metodo di gestione dei progetti di PRINCE2 (descritto nel syllabus riportato di seguito). La qualifica PRINCE2 Foundation è un prerequisito per l'esame PRINCE2 Practitioner, che valuta la capacità di applicare la comprensione del metodo di gestione dei progetti di PRINCE2 in contesto.

Panoramica dell'esame

Materiali consentiti	Nessuno	Questo è un esame "a libro chiuso". L'uso della pubblicazione <i>Successo nella gestione dei progetti con PRINCE2</i> , edizione 2017, è necessario per lo studio, ma NON ammesso durante l'esame.
Durata dell'esame	60 minuti	Ai candidati che sostengono l'esame in una lingua diversa dalla propria lingua madre o di lavoro può essere concesso un 25% di tempo in più, per un totale di 75 minuti.
Numero di punti	60 punti	L'esame è composto da 60 domande, ciascuna delle quali vale 1 punto. Non sono previsti punteggi negativi.
Punteggio minimo	33 punti	Per superare l'esame è necessario rispondere correttamente a 33 domande (55%).
Livello di ragionamento	Livello di Bloom 1&2	Il "livello di Bloom" descrive il tipo di ragionamento necessario per rispondere alla domanda. Per le domande al livello di Bloom 1, è necessario <u>ricordare</u> informazioni sul metodo PRINCE2. Per le domande al livello di Bloom 2, è necessario dimostrare la <u>comprensione</u> dei concetti.
Tipi di domande	Classiche, testo mancante ed elenco	Le domande sono tutte "a risposta multipla". Per le domande "classiche" viene fornita una domanda con quattro opzioni di risposta. Per le domande con "parole mancanti", viene fornita una frase con parole mancanti, da selezionare tra quattro opzioni. Per le domande "elenco", viene fornito un elenco di quattro affermazioni, tra cui è necessario selezionare le due affermazioni corrette.

Esempio di domanda "classica":

Quale dei seguenti è uno dei quattro elementi integrati in PRINCE2?

- a) Qualità
- b) Descrizioni dei ruoli
- c) Processi
- d) Descrizioni dei prodotti

Esempio di domanda con "parole mancanti":

Identificare le parole mancanti nella frase seguente.

Uno scopo del tema [?] è controllare eventuali deviazioni inaccettabili rispetto agli obiettivi del progetto.

- a) del cambiamento
- b) dei piani
- c) dello stato di avanzamento
- d) del rischio

Esempio di domanda "elenco":

Quali due affermazioni relative all'adattamento sono CORRETTE?

1. I processi possono essere semplificati o svolti in maggiore dettaglio.
2. La terminologia può essere modificata per adattarsi agli standard dell'organizzazione.
3. I temi non pertinenti per il progetto possono essere esclusi.
4. I membri del team di gestione del progetto possono svolgere qualsiasi combinazione di ruoli.

- a) 1 e 2
- b) 2 e 3
- c) 3 e 4
- d) 1 e 4

Consultare l'esempio di prova d'esame per un esempio del formato e dei contenuti dell'esame.

Syllabus

La tabella di seguito fornisce un riepilogo dei concetti oggetto dell'esame e le principali parti del manuale in cui sono descritti. I riferimenti al manuale rimandano alla sezione indicata, ma non alle sottosezioni al suo interno, salvo diversa indicazione.

Risultato dell'apprendimento 1 - Comprendere i concetti chiave relativi ai progetti e a PRINCE2			
Criteri di valutazione	Riferimenti al manuale	Livello di Bloom	N. di punti
1.1 Ricordare: <ul style="list-style-type: none"> La definizione e le caratteristiche di un progetto I sei aspetti da gestire in relazione alla prestazione del progetto Gli elementi integrati di PRINCE2: principi, temi, processi e ambiente di progetto Cosa fa di un progetto un "progetto di PRINCE2" 	1.1, 1.3, 2.1, 2.3	BL1	3
1.2 Descrivere: <ul style="list-style-type: none"> Caratteristiche e benefici di PRINCE2 Il contesto cliente/fornitore su cui è basato PRINCE2 	1, 2.5, 2.5.4	BL2	2

Risultato dell'apprendimento 2 - Comprendere come i principi di PRINCE2 sono alla base del metodo PRINCE2			
Criteri di valutazione	Riferimenti al manuale	Livello di Bloom	N. di punti
2.1 Spiegare i principi di PRINCE2: <ul style="list-style-type: none"> Giustificazione del business continua Apprendimento dall'esperienza Ruoli e responsabilità definiti Gestione per fasi Gestione per eccezione Focalizzazione sui prodotti Adattamento al progetto 	Capitolo 3	BL2	7
2.2 Spiegare quali aspetti di un progetto possono essere adattati, chi è responsabile dell'adattamento e come vengono documentate le decisioni in merito	4.3.1-2	BL2	1

Risultato dell'apprendimento 3 - Comprendere i temi di PRINCE2 e la loro applicazione nell'intero progetto			
Criteri di valutazione	Riferimenti al manuale	Livello di Bloom	N. di punti
3.1.1 Spiegare lo scopo di: <ul style="list-style-type: none"> Tema del business case Business case, approccio alla gestione dei benefici 	6.1, A.1.1, A.2.1	BL2	1
3.1.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema del business case	6.2	BL2	1
3.1.3 Definire i concetti chiave relativi alla giustificazione del business e le differenze tra di essi: output, esiti, benefici e controbenefici	6.1, figura 6.1	BL1	1
3.2.1 Spiegare lo scopo di: <ul style="list-style-type: none"> Tema dell'organizzazione Approccio alla gestione della comunicazione 	7.1, A.5.1	BL2	1
3.2.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema dell'organizzazione	7.2, figura 7.3	BL2	1

Syllabus (continua)

Risultato dell'apprendimento 3 (continua) - Comprendere i temi di PRINCE2 e la loro applicazione nell'intero progetto			
Criteri di valutazione	Riferimenti al manuale	Livello di Bloom	N. di punti
3.2.3 Descrivere ruolo e responsabilità di: <ul style="list-style-type: none"> Comitato di progetto Executive Utente senior Fornitore senior Garanzia del progetto Autorità del cambiamento Project manager Team manager Supporto al progetto Indicare anche quali ruoli possono essere combinati.	7.2.1 (tutte le sottosezioni)	BL2	4
3.2.4 Spiegare i concetti chiave relativi all'organizzazione: <ul style="list-style-type: none"> Parte interessata I tre interessi del progetto e come sono rappresentati nei quattro livelli di gestione 	7.1, figura 7.1, figura 7.2	BL2	1
3.3.1 Spiegare lo scopo di: <ul style="list-style-type: none"> Tema della qualità (8.1) Descrizione del prodotto, descrizione del prodotto del progetto, approccio alla gestione della qualità, registro della qualità 	8.1, A.17.1, A.21.1, A.22.1, A.23.1	BL2	2
3.3.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema della qualità	8.2	BL2	1
3.3.3 Spiegare i concetti chiave relativi alla qualità e le differenze tra di essi: <ul style="list-style-type: none"> Pianificazione della qualità e controllo di qualità Garanzia del progetto e garanzia di qualità Aspettative di qualità del cliente e criteri di accettazione 	8.1.1, 8.3.6, 8.3.8	BL2	1
3.4.1 Spiegare lo scopo di: <ul style="list-style-type: none"> Tema dei piani Piano di progetto, piano di fase, piano per l'eccezione, piano di team 	9.1, 9.2.1-4, A.16.1	BL2	1
3.4.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema dei piani	9.2	BL2	1
3.4.3 Ricordare i passi: <ul style="list-style-type: none"> nell'approccio consigliato alla pianificazione, incluso l'approccio consigliato per la definizione e l'analisi dei prodotti e spiegare: <ul style="list-style-type: none"> i fattori da considerare quando si struttura il progetto in fasi di gestione 	figura 9.2, figura 9.6, 9.3.1.1	BL1	2
		BL2	
3.5.1 Spiegare lo scopo di: <ul style="list-style-type: none"> Tema del rischio, incluso lo scopo di un budget per i rischi Approccio alla gestione del rischio, registro dei rischi 	10.1, 10.3.7, A.24.1, A.25.1	BL2	1
3.5.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema del rischio.	10.2	BL2	1
3.5.3 Definire i concetti chiave relativi al rischio e le differenze tra di essi: <ul style="list-style-type: none"> Un rischio: minaccia o opportunità Tipi di risposta al rischio consigliati Proprietario del rischio ed esecutore del rischio Causa, evento ed effetto Probabilità del rischio, impatto del rischio e prossimità del rischio 	10.1, tabella 10.3, 10.4.4, 10.4.1.2, 10.4.2.1	BL1	2
3.5.4 Descrivere la procedura di gestione del rischio consigliata	10.3.2, 10.4.1-5	BL2	1
3.6.1 Spiegare lo scopo di: <ul style="list-style-type: none"> Tema del cambiamento, incluso lo scopo di un budget per i cambiamenti Approccio al controllo dei cambiamenti, scheda dell'elemento della configurazione, registro delle questioni, rapporto sulla questione, rapporto sullo stato dei prodotti 	11.1, 11.3.6, A.3.1, A.6.1, A.12.1, A.13.1	BL2	1

3.6.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema del cambiamento.	11.2	BL2	1
---------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----	---

Risultato dell'apprendimento 3 (continua) - Comprendere i temi di PRINCE2 e la loro applicazione nell'intero progetto

Criteri di valutazione	Riferimenti al manuale	Livello di Bloom	N. di punti
3.6.3 Descrivere: <ul style="list-style-type: none"> Tipi di questione Procedura consigliata per il controllo di questioni e cambiamenti 	11.1, tabella 11.1 figura 11.1, 11.4.1-5	BL2	1
3.7.1 Spiegare lo scopo di: <ul style="list-style-type: none"> Tema dello stato di avanzamento Promemoria giornaliero, promemoria sulle lezioni, rapporto sulle lezioni, pacchetto di lavoro, rapporto di fine fase, rapporto di fine progetto, checkpoint report, highlight report, rapporto per l'eccezione. 	12.1, A.7.1, A.14.1, 12.2.2.3, A.15.1, A.26.1, 12.2.2.1, A.9.1, A.8.1, A.4.1, A.11.1, 12.2.2.4, A.10.1	BL2	2
3.7.2 Descrivere i requisiti minimi di PRINCE2 per l'applicazione del tema dello stato di avanzamento.	12.2	BL2	1
3.7.3 Spiegare i concetti chiave relativi allo stato di avanzamento: <ul style="list-style-type: none"> Controlli basati sugli eventi e controlli basati sui tempi Tolleranze ed eccezioni, incluse le modalità per stabilire le tolleranze e segnalare le eccezioni 	12.2.2, 12.2.1, figura 12.1, 12.2.3	BL2	2

Risultato dell'apprendimento 4 - Comprendere i processi di PRINCE2 e il loro svolgimento nel corso del progetto

Criteri di valutazione	Riferimenti al manuale	Livello di Bloom	N. di punti
4.1 Spiegare lo scopo dei processi di PRINCE2: <ul style="list-style-type: none"> Avvio di un progetto, incluso lo scopo del project brief, Direzione di un progetto, incluso lo scopo della documentazione dell'inizio del progetto (DIP) Inizio di un progetto Controllo di fase Gestione della consegna dei prodotti Gestione dei limiti di fase Chiusura di un progetto 	14.1, A.19.1, 15.1, A.20.1, 16.1, 17.1, 18.1, 19.1, 20.1	BL2	6
4.2 Spiegare gli obiettivi dei processi di PRINCE2 (come sopra, escludendo DIP e project brief):	14.2, 15.2, 16.2, 17.2, 18.2, 19.2, 20.2	BL2	5
4.3 Spiegare il contesto dei processi di PRINCE2 (come sopra, escludendo DIP e project brief):	14.3, 15.3, 16.3, 17.3, 18.3, 19.3, 20.3	BL2	5